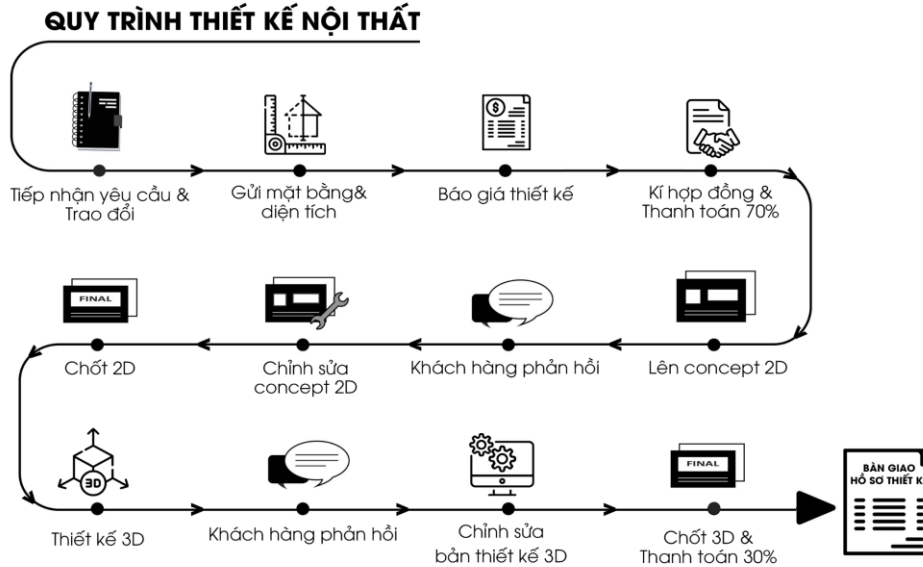




QUY TRÌNH THIẾT KẾ

Nhằm mang lại giá trị cao nhất về mặt thẩm mỹ, công năng và đáp ứng đúng mong muốn nguyện vọng của khách hàng khi lựa chọn đồng hành cùng Tứ Gia. Chúng tôi xin gửi đến Quý khách hàng quy trình thiết kế nội thất do đội ngũ Tứ Gia đồng hành thực hiện cùng khách hàng:



Cụ thể như sau:

BƯỚC	TÊN CÔNG VIỆC	MÔ TẢ	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN
Bước 1	Nhận yêu cầu & Trao đổi	- Chuyên viên tư vấn tiếp nhận và trao đổi với khách hàng qua các hình thức: Điện thoại, email, zalo, gặp trực tiếp... - Tiếp nhận yêu cầu & trao đổi: + Số lượng người sử dụng, lứa tuổi, tuổi của gia chủ, hướng nhà + Mong muốn, nhu cầu của khách hàng về công năng sử dụng, không gian kiến trúc từng phòng, nhà + Thời gian dự kiến thi công nội thất, quy mô tài chính đầu tư Từ đó tư vấn thiết kế nội thất dựa trên các mong muốn của khách và công năng sử dụng	Khách hàng Chuyên viên tư vấn Chăm sóc khách hàng	
	Gửi mặt bằng, diện tích	Khách hàng gửi cho chuyên viên tư vấn đầy đủ các mục sau: Sơ đồ mặt bằng, bản vẽ mặt bằng hiện trạng, bản vẽ hoàn công, kiến trúc (nếu có)	Khách hàng	
Bước 2	Báo giá	Chuyên viên tư vấn lên báo giá chi tiết các hạng mục thiết kế nội thất dựa trên diện tích, mặt bằng khách hàng cung cấp	Chuyên viên tư vấn, Chăm sóc khách hàng	
Bước 3	Kí Hợp đồng & Thanh toán 70%	Sau khi thống nhất báo giá, Sẽ tiến hành kí hợp đồng và khách hàng thanh toán 70% giá trị hợp đồng	Khách hàng Chuyên viên tư vấn	
Bước 4	Lên concept 2D	Lên concept 2D dựa trên những trao đổi, thống nhất giữa chuyên viên tư vấn và khách hàng: diện tích, công năng, phong cách...	Kiến trúc sư	3-5 ngày làm việc
	Khách hàng phản hồi	Sau khi thiết kế xong concept 2D, chuyên viên tư vấn gửi khách hàng check và lấy yêu cầu chỉnh sửa từ khách hàng. Sau đó, chuyên viên tư vấn tổng hợp lại các yêu cầu chỉnh sửa và gửi kiến trúc sư thiết kế lại concept 2D theo yêu cầu	Khách hàng	1-2 ngày làm việc
	Chỉnh sửa concept 2D	Kiến trúc sư tiến hành chỉnh sửa lại concept 2D theo ý kiến phản hồi của khách hàng	Kiến trúc sư	1-3 ngày làm việc
	Chốt concept 2D và thanh toán giai đoạn 2	Khi chốt concept 2D, Khách hàng thanh toán tiếp 40% giá trị hợp đồng và chuyển sang bước thiết kế 3D	Khách hàng	

Bước 5	Thiết kế 3D	Dựa trên concept 2D đã chốt với khách hàng, Kiến trúc sư tiến hành lên phối cảnh 3D đúng và đủ theo yêu cầu của khách hàng	Kiến trúc sư	5-15 ngày làm việc
	Khách hàng phản hồi	Sau khi nhận thiết kế 3D, khách hàng sẽ phản hồi những chi tiết chưa phù hợp, các mục cần điều chỉnh: Màu sắc, bố trí... Chuyên viên tư vấn tiếp nhận yêu cầu và tổng hợp gửi lại cho thiết kế chỉnh sửa	Khách hàng	1-2 ngày làm việc
	Chỉnh sửa thiết kế 3D	Kiến trúc sư tiếp nhận yêu cầu mà chuyên viên tư vấn lấy từ khách hàng và chỉnh sửa lại theo đúng yêu cầu. Số lần chỉnh sửa không quá 3 lần	Kiến trúc sư	2-7 ngày làm việc
	Chốt thiết kế 3D & Thanh toán 30%	Sau khi chốt bản thiết kế 3D, Khách hàng thanh toán nốt 30% giá trị hợp đồng.	Khách hàng	
Bước 6	Bàn giao hồ sơ thiết kế	Sau khi khách hàng thanh toán hết giá trị hợp đồng sẽ tiến hành Bàn giao hồ sơ thiết kế cho khách. Hồ sơ thiết kế bao gồm: Bản thiết kế 3D, Bản bố kĩ thuật: Điện nước, trần, sàn, vật liệu...	Chuyên viên tư vấn	Ngay sau khi khách hàng thanh toán hết giá trị hợp đồng

**Công ty cổ phần thương mại &
xây dựng nội thất Tứ Gia**

Giám đốc

Nguyễn Đức Hà